

El gobernador Ducey anuncia el lanzamiento de la línea directa COVID-19 2-1-1

PHOENIX — Hoy, el gobernador Doug Ducey anunció el lanzamiento de una nueva línea directa a nivel estatal COVID-19 a través de un fondo de \$2 millones provistos por el Departamento de Seguridad Económica de Arizona. La línea directa es administrada por 2-1-1 Arizona y la Red de Respuesta a Crisis y ofrecerá un punto de entrada para responder las preguntas y preocupaciones de los residentes de Arizona sobre el COVID-19.

"A medida que continuamos combatiendo el COVID-19 en Arizona, queremos asegurarnos de que el público tenga acceso a los recursos necesarios para mantenerse seguro y saludable", dijo el Gobernador Ducey. "Con el lanzamiento de esta línea directa, los residentes de Arizona pueden obtener información importante relacionada con el COVID-19 en inglés y español simplemente marcando 2-1-1. Continuaremos trabajando estrechamente con nuestros socios en todo el estado para garantizar que los residentes de Arizona puedan acceder fácilmente a información importante y mantenerse saludables. Mi sincero agradecimiento a 2-1-1 Arizona, a la Red de Respuesta a Crisis y a todos los que trabajan para compartir información que salva vidas y evitar la propagación de este brote".

"Estamos profundamente honrados de que la Oficina del Gobernador y otras agencias estatales nos hayan pedido asociarnos con ellos en la creación de esta nueva línea directa COVID-19 para ayudar a los residentes de nuestro estado durante la crisis del Coronavirus", dijo el presidente y Director Ejecutivo de Red de Respuesta a Crisis, Justin Chase. "Con las llamadas que llegan a través de nuestro programa 2-1-1 Arizona, esperamos cumplir con la misión de nuestra compañía de crear esperanza en aquellos a quienes servimos durante estos tiempos difíciles".

La línea directa es el resultado de una asociación entre 2-1-1 de Arizona, la Red de Respuesta a Crisis, la Oficina del Gobernador, el Departamento de Seguridad Económica de Arizona y el Departamento de Servicios de Salud de Arizona. La línea

responderá a las llamadas en inglés y español y proporcionará información importante, que incluye:

- Cómo prepararse y prevenir la propagación del COVID-19,
- Información de pruebas para detectar el COVID-19,
- Qué sectores de la población están en mayor riesgo por el COVID-19,
- Qué hacer si un individuo se enferma,
- El COVID-19 y los animales,
- Y una lista de sitios web con información precisa, confiable y actualizada.

La línea operará de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. todos los días de la semana y puede comunicarse llamando al 2-1-1 mientras se encuentre en Arizona.

###